

## Согласование ожиданий от услуги по покупке

Ожидания от результата	<ul style="list-style-type: none"><li>• Бюджет покупки с учетом оплаты комиссионных и расходов на сделке: max _____, желательный _____</li><li>• Сроки покупки: max _____, желательный _____</li><li>• Сроки выселения из объекта после сделки: max _____, желательный _____</li><li>• Пожелания к покупаемому объекту (в скобках отметить приоритетность, №1 – параметр с максимальным приоритетом):<ul style="list-style-type: none"><li>• близко от остановок общественного транспорта</li><li>• близко к школам и садикам</li><li>• близко к поликлиникам</li><li>• близко к крупным магазинам</li><li>• наличие детской площадки</li><li>• теплый</li><li>• просторный</li><li>• светлый</li><li>• сразу можно жить</li><li>• с приятными соседями</li><li>• количество отдельных комнат:<ul style="list-style-type: none"><li>○ min _____, желательное _____</li></ul></li></ul></li><li>• _____</li></ul>
Ожидания от проведения сделки	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когда предоставлять информацию о расходах по сделке (отметить галочками):<ul style="list-style-type: none"><li>• в начале работы с риэлтором</li><li>• на задатке</li><li>• накануне сделки</li></ul></li><li>• Насколько подробно предоставлять информацию о расходах:<ul style="list-style-type: none"><li>• одной суммой</li><li>• с подробной калькуляцией</li></ul></li><li>• Когда предоставлять информацию о документах, необходимых на сделку:<ul style="list-style-type: none"><li>• не нужно (все знает)</li><li>• в начале работы с риэлтором</li><li>• на задатке</li><li>• накануне сделки</li></ul></li><li>• В каком виде предоставлять вышеперечисленную информацию:<ul style="list-style-type: none"><li>• на бумаге</li><li>• письмом на email</li><li>• сообщением в мессенджере Viber/WhatsApp/Telegram/Facebook</li></ul></li><li>• _____</li></ul>
Ожидания от процесса работы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Насколько часто давать информацию о выполнении заказа:<ul style="list-style-type: none"><li>• раз в день</li><li>• раз в 3 дня</li><li>• раз в неделю</li><li>• раз в месяц</li><li>• по мере поступления информации</li><li>• _____</li></ul></li><li>• Предпочтительный канал коммуникации:<ul style="list-style-type: none"><li>• голосом по телефону</li><li>• письмом на email</li><li>• сообщением в мессенджере Viber/WhatsApp/Telegram/Facebook</li></ul></li><li>• За сколько времени предупреждать о:<ul style="list-style-type: none"><li>• показе _____</li><li>• встрече _____</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделке _____</li> <li>• необходимых действиях _____</li> <li>• Нужно ли содействие в предпродажной подготовке (уборка, подготовка документов, ...)?</li> <li>• _____</li> </ul>
Ожидания от постпродажного обслуживания	<p>Нужно ли содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• передаче объекта продавцом? _____</li> <li>• организации погрузки и перевозки мебели и т.д.?</li> <li>• _____</li> </ul>