

Согласование ожиданий от услуги по продаже

<p>Ожидания от результата</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сумма на руки после оплаты комиссионных, налогов, расходов на сделке: max _____, min _____ • Сроки получения денег: max _____, min _____ • Сроки выселения из объекта после сделки: max _____, min _____ • _____
<p>Ожидания от проведения сделки</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Когда предоставлять информацию о расходах по сделке (отметить галочками): <ul style="list-style-type: none"> • в начале работы с риэлтором • на задатке • накануне сделки • Насколько подробно предоставлять информацию о расходах: <ul style="list-style-type: none"> • одной суммой • с подробной калькуляцией • Когда предоставлять информацию о документах, необходимых на сделку: <ul style="list-style-type: none"> • не нужно (все знает) • в начале работы с риэлтором • на задатке • накануне сделки • В каком виде предоставлять вышеперечисленную информацию: <ul style="list-style-type: none"> • на бумаге • письмом на email • сообщением в мессенджере Viber/WhatsApp/Telegram/Facebook • _____
<p>Ожидания от процесса работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Насколько часто давать информацию о выполнении заказа: <ul style="list-style-type: none"> • раз в день • раз в 3 дня • раз в неделю • раз в месяц • по мере поступления • _____ • Предпочтительный канал коммуникации: <ul style="list-style-type: none"> • голосом по телефону • письмом на email • сообщением в мессенджере Viber/WhatsApp/Telegram/Facebook • За сколько времени предупреждать о: <ul style="list-style-type: none"> • показе _____ • встрече _____ • сделке _____ • необходимых действиях _____ • Нужно ли содействие в предпродажной подготовке (уборка, подготовка документов, ...)? • _____ • _____
<p>Ожидания от постпродажного обслуживания</p>	<p>Нужно ли содействие в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • передаче объекта покупателю? _____ • организации погрузки и перевозки мебели и т.д.? _____ • организации ремонтных работ? _____ • _____